

## 特定商取引法に基づく表記

サービスの名称	IKISAKI（イキサキ）
販売業者	株式会社エデュケーションアルネットワーク
運営責任者	二瓶嘉男
所在地および連絡先	〒102-0071 東京都千代田区富士見2-11-11 栄光ビル2F e-mail：ikisaki@e-network.jp ※電話連絡をご希望の場合、お客様からのご要望に基づき遅滞なく通知いたします。上記メールアドレス、または「お問合せフォーム」よりお申し出ください。
営業日	土日祝祭日・GW・夏季休暇・年末年始休暇を除く平日
販売価格	<u>学校評価アンケート（年度ごとの利用料 ※調査回数の制限無し）</u> 税抜150,000円 ※2年目以降も同様 <u>授業評価アンケート（1調査ごとの利用料）</u> 別途価格表・お見積りにてご提示※  ※授業評価アンケート、及びその他有料オプションに関する費用は 電子メール・郵送・WEB会議にて、価格表またはお見積りを提示致します。 上記メールアドレス、または「お問合せフォーム」よりお申し付けください。
商品代金以外に必要な料金	当サービスのご利用に必要な通信端末の代金、及びインターネット接続料金、通信料金は、お客様のご負担となります。
送料	送料は発生しません。
代金の支払い時期	<u>学校評価アンケート</u> 初年度は、お申込み手続きが完了した日の月末にて年度利用料のご請求書を発行し、郵送にてお届けいたします。 2年目以降は、毎年4月末日付にて年度利用料のご請求書を発行し、郵送にてお届けいたします。 請求書到着日の月末日までにお支払いください。 <u>授業評価アンケート</u> アンケート実施後、結果レポートが生成された日の末日締めにて請求書を発行・発送いたします。 請求書到着日の月末日までにお支払いください。
代金の支払い方法	銀行振込にてお支払いいただきます。

商品の購入方法	<p><u>学校評価アンケート</u></p> <p>トライアル利用中のユーザーが、画面上の「本申込み」手続きを完了することでご利用（購入）いただけます。</p> <p><u>授業評価アンケート</u></p> <p>「お申込み」手続きを完了することでご利用（購入）いただけます。</p>
サービスの引き渡し時期・期間	<p><u>学校評価アンケート</u></p> <p>初年度は、「本申込み」手続きが完了した日～同年度3月31日まで。 2年目以降は、4月1日～3月31日まで。 ※毎年3月初旬に弊社から継続確認を行います。 ユーザーから解約のお申し出が無い場合は自動継続となります。</p> <p><u>授業評価アンケート</u></p> <p>「お申込み」手続きが完了した日～結果レポートのご納品まで。</p>
返品・キャンセルについて	<p>1.お客様のご都合によるキャンセル 商品の性質上、有料機能をご利用後のキャンセルはできかねます。あらかじめサービス内容、利用環境・対応機種等をよくお確かめの上、お申込み願います。</p> <p>2.サービスの瑕疵に基づくキャンセル サービスに瑕疵が発見されたときは、これを修補したアプリケーションの提供など、適切な方法でご提供いたします。</p>
動作環境	<p>本サービスのご利用には、インターネットに接続可能なパソコン（回答者はスマートフォン・タブレット端末でも可）が必要です。</p>
販売数量の制限等特別の販売条件	<p>1.本サービスは教育機関、及びこれに準ずる法人・団体のみご利用可能です。 ※一般企業・個人からのお申し込みはいただけません。</p> <p>2.本サービスは特定商取引法に規定されているクーリングオフが適用されるサービスではありません。</p>