

## IKISAKI 学校評価アンケートご利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社エデュケーショナルネットワーク（以下「当社」といいます）が提供する WEB アンケートサービス「IKISAKI（イキサキ）」のうちの「学校評価アンケート」（以下「本サービス」といいます）に関し、契約者と当社が遵守すべき事項を定めるものです。

当社は、契約者およびトライアル利用者が、当社が指定する方法で利用申請をしたことにより、本規約に同意したものとみなします。

本規約と個別の利用契約の規定が異なるときは、個別の利用契約の規定が本規約に優先して適用されるものとします。

### 第1条 （定義）

本規約における用語の定義は以下の通りとします。

1. 「当社」とは、株式会社エデュケーショナルネットワークをいいます。
2. 「本サービス」とは、当社が「IKISAKI」の名称で提供する WEB アンケートサービスのうち、アンケート専用管理画面操作を契約者の担当管理者が行う「学校評価アンケート」サービスの機能全般をいいます。
3. 「学校等」とは、学校およびこれに準ずる団体をいいます。
4. 「契約者」とは、本サービスの利用を申請し、当社が利用を承認した学校等をいいます。
5. 「担当管理者」とは、契約者に所属する教職員のうち、当社から専用アカウントを付与され、アンケート専用管理画面の操作その他担当管理者のみに認められた機能を利用することができる者をいいます。
6. 「回答者」とは、契約者が実施する学校評価アンケートに回答する個人をいいます。
7. 「結果レポート」とは、本サービスで実施した学校評価アンケートにより得られた回答を集計し、レポート化した PDF データのことをいいます。
8. 「利用開始日」とは、契約者が利用申請し、当社が承認後、本サービスの利用開始日として契約者に通知した日をいいます。

### 第2条 （本サービスの使用許諾範囲）

1. 当社は、契約者に対し、以下の機能の利用を許諾するものとします。
  - ・ 学校評価アンケート専用管理画面とその機能全般の利用
  - ・ アンケートの結果集計、レポート作成およびダウンロード
  - ・ 本サービス内におけるアンケート設問群、および結果レポートの分析方法など各種資料全般の利用

2. 契約者は、本サービスの利用申請をした契約単位の組織内でのみ利用することができ、利用申請を行っていない組織での利用、販売、配布および開発目的など他の目的で使用することはできません。
3. 契約者は、本サービスを当社から提供された状態で利用するものとし、本サービスの複製、修正、変更、改変などを行うことはできません。

### 第3条 (トライアル利用)

1. 学校等に所属する教職員（以下、「教職員」といいます）は、本サービスの試用のため一部機能を無料で利用することができます（以下、「トライアル利用」といいます）。
2. トライアル利用は、本サービス紹介サイト (<https://ikisaki-lp.net>) から申請します。
3. 当社は、トライアル利用を申請した学校等または教職員に以下の事由があると判断した場合、これを承認しないことがあります。その理由については一切開示しません。
  - ・教職員以外からの申請である場合
  - ・商用利用を目的とする場合
  - ・利用申請に際して、虚偽の事項を届け出た場合
  - ・その他当社がトライアル利用を適当でないと判断した場合
4. 当社がトライアル利用を承認した教職員（以下、「トライアル利用者」といいます）は、アンケートの結果集計、レポート作成、ダウンロードを除く、本サービスの専用管理画面とその機能全般の利用、および各種資料全般の利用が可能になります。
5. トライアル利用期間は、当社がログイン ID およびパスワードをトライアル利用者に通知した日の翌日から起算し 30 日とします。
6. トライアル利用期間の延長または早期終了はできません。
7. 契約単位の組織内の学校につき、トライアル利用ができるのは 1 回です。
8. トライアル利用期間終了後、本サービスの利用が開始されない場合、トライアル利用者に発行したログイン ID およびパスワードによる学校評価アンケート専用管理画面へのログインはできなくなります。

### 第4条 (利用契約締結)

1. 本サービスの利用を希望する学校等は、当社が指定する方法で本サービスの利用申請を行うものとします。当社がこれを承認し、その旨を契約者に通知することにより、利用契約が締結されたものとします。
2. 当社は、利用を申請した学校等に以下の事由があると判断した場合、これを承認

しないことがあります。その理由については一切開示しません。

- ・学校等に所属する教職員以外からの申請である場合
- ・商用利用を目的とする場合
- ・利用申請に際して、虚偽の事項を届け出た場合
- ・その他当社が利用を適当でないと判断した場合

#### 第5条 (利用期間)

利用期間は、毎年4月1日から翌年の3月31日までの1年単位とします。ただし、利用初年度は、利用開始日の属する月から最初の3月31日までとします。利用期間途中で解約はできません。翌年の3月25日中に契約者が第7条に定める解約手続きを行わない限り、翌年度以降契約を自動更新するものとし、以降も同様とします。

#### 第6条 (解約)

1. 契約者は、本サービスのシステムへログインした後、お問い合わせフォームの項目「ご利用停止手続きに関して」に所定事項を記入し、3月25日中に当社に送信することにより、3月31日でもって利用契約を解約することができます。ただし、利用料金の支払いが完了していない場合、解約によりその支払いが免除されるものではありません。
2. 解約手続完了後、当社は、3月31日でもって契約者のアカウントを停止するものとし、契約者に関連するデータ等は当社の判断によりいつでも削除できるものとします。
3. 前項に関わらず、解約手続完了後、契約者からデータの即時削除を希望する旨の申し出があった場合には、当社はこれに対応するものとします。
4. 契約者が解約後、再度、本サービスの利用申請をする場合、解約前に取得・作成したデータを使用することができません。

#### 第7条 (アカウント管理)

1. 本サービスを利用する契約者は、当社から付与された本サービスのログインIDおよびパスワードを、自己の責任において管理する責任を負うものとします。
2. 本サービスを利用する契約者および担当管理者は、いかなる場合にも、ログインIDおよびパスワードを第三者に譲渡または貸与することはできません。
3. 当社は、ログインIDとパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのログインIDを登録している契約者および担当管理者自身による利用とみなします。
4. ログインIDおよびパスワードが第三者に使用されたことによって生じた損害は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないも

のとします。

#### 第8条 (利用料金)

1. 本サービスの利用料金は1年単位で、別途の料金表 (<https://ikisaki-lp.net>) に定める通りとします。
2. 当社は、事前の承諾を得ることなく利用料金の変更をできるものとします。尚、利用料金の変更内容および適用時期については事前に契約者へ適切な方法により告知するものとし、利用料金変更の適用以降に本サービスを継続利用することで、契約者はこれに同意したものとします。

#### 第9条 (利用料金の支払)

1. 当社は、毎年度4月末日締めで当該利用期間の利用料金を請求するものとします。ただし、利用初年度は、利用開始日が属する月の末日締めで当該利用年度の利用料金を請求するものとします。
2. 契約者は、当社が定める期日までに、当社が指定する口座へ振り込むものとし、振り込みにかかる手数料は契約者にて負担するものとします。
3. 契約者が本条に定める支払いを完了しない場合、当社は本サービスの提供を停止することができます。

#### 第10条 (責任、義務)

契約者は、本サービスの利用にあたり、以下の責任および義務を負うものとします。

1. 本サービスを利用して取得した回答者の個人情報については、登録または取得した時点より、全ての管理責任が契約者にあるものとします。契約者は、個人情報保護法などの関係法令に則った取扱いをするものとし、個人情報の漏洩、紛失などの事故について、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。
2. 契約者は、回答者の個人情報を取得した後、個人情報保護法等の関係法令に則って、注意義務をもって適切に管理し、以下を遵守するものとします。
  - ・ 契約者が、回答者の個人情報を取得する際には、本サービスの機能（回答者TOP画面に文書を表示する機能）を活用し、法令上必要な通知および同意の取得を行うものとする
  - ・ 契約者は、回答者の個人情報について、必要な開示や利用停止等の権利対応を行うものとする
  - ・ 契約者は、回答者の個人情報について、法令等で定める場合を除き、事前に本人の同意を得ることなく第三者に提供しないものとする
3. 契約者は、回答者の個人情報を取り扱うにあたっては、回答者個人情報に対する

不正アクセスまたは対象情報の漏洩、滅失、紛失、毀損、改ざん等のリスクに対し、合理的な安全管理措置を講じるものとします。契約者は、回答者の個人情報を取り扱うにあたっては、回答者個人情報に対する不正アクセスまたは対象情報の漏洩、滅失、紛失、毀損、改ざん等のリスクに対し、合理的な安全管理措置を講じるものとします。

4. 契約者は、自己の責任により必要と判断するデータのバックアップを行うものとし、これを適切に保管、管理するものとします。契約者は、自己の責任により必要と判断するデータのバックアップを行うものとし、これを適切に保管、管理するものとします。
5. 契約者は、利用申請時点で申し出た契約者自身の情報について何らかの変更がある場合、速やかに当社へその内容を通知するものとし、当社がその変更に関する証明書類を求める場合には、これに応じるものとします。

#### 第11条 (禁止事項)

契約者または担当管理者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- ・ 法令または公序良俗に違反する行為
- ・ 犯罪行為に関連する行為
- ・ 回答者の同意なく、本サービスの利用により取得した個人情報を第三者へ開示する行為
- ・ 本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害する行為
- ・ 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- ・ 本サービスを提供するシステムへの不正アクセス、またはこれを試みる行為
- ・ 第三者になりすます行為
- ・ 当社または本サービスの信用を毀損する行為、またはそのおそれのある行為
- ・ 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- ・ 本規約に違反する行為
- ・ その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第12条 (利用制限および登録抹消)

当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、契約者または担当管理者に対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、登録を抹消することができるものとします。

- ・ 本規約のいずれかの条項に違反した場合

- ・ 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
- ・ その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

当社は、本条に基づく利用制限や登録抹消により契約者または担当管理者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

#### 第13条（権利の帰属）

1. 本サービスの所有権および知的財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に定める利用許諾は、本サービスに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の所有権や知的財産権の譲渡または使用許諾を意味するものではありません。
2. 前項に関わらず、本サービスの利用のため契約者が作成した設問や、得られたアンケート結果の著作権その他の知的財産権は契約者に帰属します。

#### 第14条（データの取り扱い）

1. 当社は契約者が本サービスの利用によって収集した回答データについて、注意義務を以て保管するものとしますが、その真実性、信頼性について、何ら保証するものではありません。
2. 当社は、本サービスを通して収集された回答データの傾向を希望する契約者に提供するため、自由記述形式の回答を除いた回答データの統計処理を行うことができるものとします。ただしその処理の際に、当社は学校名、個人名などを特定する項目は一切利用いたしません。

#### 第15条（サービスの一時停止など）

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、本サービスの全部または一部の提供を停止および変更できるものとします。
  - ・ 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
  - ・ 天災、火災、停電等の不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
  - ・ コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
  - ・ その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 当社は、前項に基づき本サービスを停止する場合、適切な方法により契約者にその旨を通知するものとします。ただし、緊急の場合は、この限りではありません。
3. 当社は、本サービスの提供の停止により、契約者および第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

#### 第16条（通知・連絡）

契約者と当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとし、  
ます。当社は、契約者から連絡先の変更通知を受けない限り、現在登録されている連絡  
先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは、発信時に  
契約者へ到達したものとみなします。

#### 第17条（反社会的勢力等の排除）

1. 契約者または担当管理者は、当社に対し、反社会的勢力等（暴力団、暴力団関係  
企業、総会屋、特殊知能暴力集団、右翼団体、過激な政治活動をする集団その他  
これらに準ずる者。以下、同じ。）に該当しないことを表明し、かつ将来にわた  
っても該当しないことを確約するものとします。
2. 契約者または担当管理者は、当社に対し、自らまたは第三者を利用して次の各号  
に該当する行為を行わないことを確約するものとします。
  - ・ 暴力的な要求行為
  - ・ 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - ・ 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
  - ・ 脅迫的な言動、風説の流布をなし、偽計または威力を用いて相手方の信用を毀  
損し、または相手方の業務を妨害する行為
  - ・ その他前各号に準ずる行為
3. 契約者または担当管理者が、前項に該当する場合、当社の判断により、当該契約  
者の本サービスの利用の停止等の措置を講ずるものとします。この場合、当社は、  
当該措置により契約者または担当管理者に損害が発生した場合においても、一切  
の責任を負わないものとします。

#### 第18条（個人情報の取り扱い等）

1. 本サービスの利用にあたって収集した契約者の個人情報および保有個人データは、  
当社の定める個人情報保護方針（<https://www.e-network.jp/company/privacy.html>）と、プライバシーポリシー（<https://www.e-network.jp/company/privacy2.html>）に従い、当社が保有、管理するものとします。  
ただし、本サービスの利用における、契約者が登録する従業者などの個人情報ま  
たは回答者から取得した個人情報の取り扱いについての責任は、契約者にあるも  
のとします。
2. 当社は、本サービスの利用にあたって収集した契約者の個人情報および保有個人  
データを以下の目的で利用致します。
  - ・ 本サービスの利用に関する連絡をするため
  - ・ 本サービスの利用に関する情報提供のため
  - ・ 本サービスの利用に関する資料や納品物を電子メールで送信するため

- ・ 本サービスの利用に関する資料や納品物の配送のため
  - ・ 本サービスの利用に関する請求書発送のため
  - ・ 当社および当社グループ企業の商品、サービスに関する情報を提供するためのメールマガジン送信、およびダイレクトメール発送のため
  - ・ 本人確認のための認証、および不正利用防止のため
  - ・ 契約者が本サービスの利用にあたって登録または取得する個人情報の取り扱いに関して、適正な取り扱いを促す連絡のため
3. 当社は、本サービスの契約者に関する個人関連情報を第三者から受け取る事はありません。
  4. 裁判所、検察庁、警察またはこれに準じた権限を有する機関、また当社に対して秘密保持義務を負う者から、契約者の情報についての開示が求められた場合は、当社は、契約者情報の全部または一部を開示することができるものとします。

#### 第19条 (再委託)

当社は、本規約に基づき提供する本サービスの全部、または一部を第三者に再委託できるものとします。

#### 第20条 (損害賠償)

契約者による利用規約等への違反により当社に損害が発生した場合、当社は、当該契約者に対し、損害賠償を請求できるものとします。本条に基づき、契約者が退会した後も有効に存続するものとします。

#### 第21条 (利用規約の変更)

1. 当社は、当社が必要と判断した場合に、本規約を変更することができます。
2. 当社は前項による利用規約等の変更にあたり、事前に利用規約等を変更する旨、および変更後の利用規約等の内容とその効力発生日を適切な方法で契約者に周知します。
3. 当社は、変更後の利用規約等の効力発生日以降に契約者が本サービスを利用したとき、当該契約者が利用規約等の変更に同意したものとみなします。

#### 第22条 (免責事項)

1. 当社は、誠意をもって本サービスの安定的な運営に努めますが、本規約はそれを保証するものではありません。
2. 当社は、本サービスが契約者の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、および不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。

3. 当社は、あらゆる通信端末、OS、WEB ブラウザの種類およびバージョンにおいて、その全てで本サービスが正常に動作することを保証するものではなく、またそのような保証をするための動作検証および改修等を行う義務を負うものではありません。
4. 当社は、以下に定める内容により生じる一切の損害につき、当社に故意または重過失がない限り、一切その責任を負わないものとします。
  - ・ 当社が相当の安全策を講じたにもかかわらず、本サービスに関するデータへの不正アクセス、コンピュータ・ウィルスの混入等の不正行為が行われ、これに起因してお客様に生じた損害
  - ・ 天災、火災、停電等の不可抗力、システムの保守、通信回線やデバイスの障害等による、サーバーやシステム、本サービスの中断、遅延、中止、データ消失等により生じた損害
  - ・ 本サービスの利用にあたって、契約者と第三者との間で生じたトラブルによる損害
  - ・ 当社の判断により本サービスの利用停止等の措置を受けたことによる損害
5. 当社は、何らかの理由によって責任を負う場合にも、契約者が既に当社に対して支払い済みの対価の範囲内においてのみ賠償の責任を負うものとします。また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害および逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。

#### 第23条 (秘密保持)

本サービスに関連して当社が秘密に取り扱う事を求めて開示した非公知の情報について、契約者は秘密に取り扱うものとし、当社の事前承諾無く第三者に開示することはできないものとします。本条に基づき契約者が退会した後も有効に存続するものとします。

#### 第24条 (不可分離)

1. 本規約のいずれかの条項またはその一部が、法令に基づいて無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。
2. 本規約等の規定の一部が契約者との関係で無効とされ、または取り消された場合でも、本規約等はその他の契約者との関係では有効とします。

#### 第25条 (協議解決)

契約者および当社は、本規約に定めのない事項および本規約の各条項について疑義が生じた場合には、誠意をもって協議し解決する事とします。

#### 第26条 (準拠法・管轄裁判所)

1. 利用規約等の準拠法は、日本法とします。
2. 契約者と当社の間で本サービスまたは利用規約等に関して訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2021年1月15日 制定

2021年4月20日 改訂

2022年4月1日 改訂

2023年6月1日 改訂